3D Ouest
Logiciels Métiers

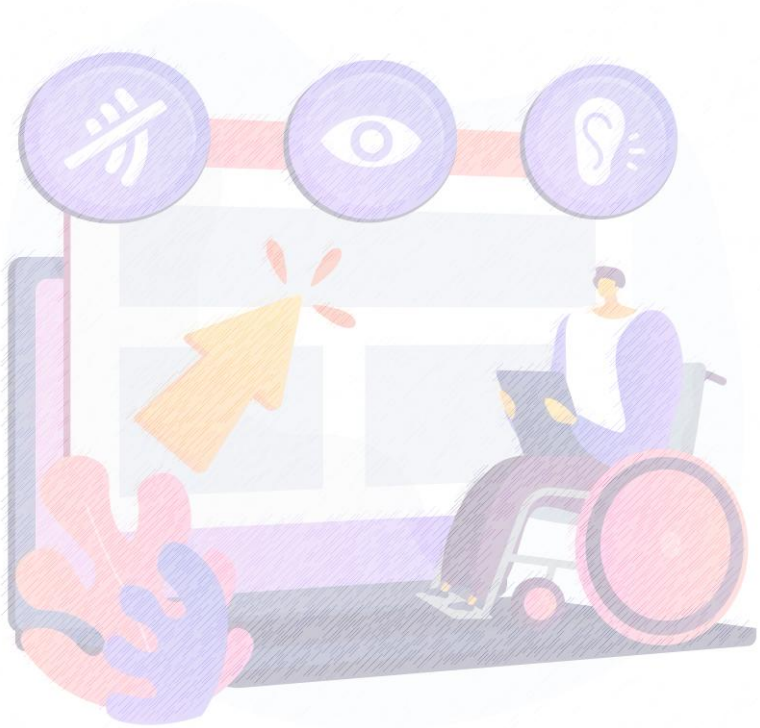
Rapport d'Audit

RGAA v4.1.2 Taxe de Séjour

Nom du service numérique : Logiciel Taxe de Séjour

Date de l'audit : décembre 2025

Audit réalisé par : 3D Ouest



3D Ouest
Logiciels Métiers

Sommaire

1 INTRODUCTION 3

1.1 CONTEXTE 3
1.2 ACCESSIBILITÉ DU SITE 4

2 NON CONFORMITÉS PAR THÉMATIQUES 5

2.1 LIENS 5
2.2 SCRIPTS 6
2.3 STRUCTURATION DE L'INFORMATION 6
2.4 PRÉSENTATION DE L'INFORMATION 7
2.5 FORMULAIRES 10
2.6 NAVIGATION 11
2.7 CONSULTATION 13

3 CONCLUSION 15

3.1 AVIS DE L'AUDITEUR 15
3.2 PRIORISATION DES CORRECTIONS 15

1 INTRODUCTION

1.1 Contexte

Cet audit a été effectué pour donner suite à un audit mené par la société Sogeti, à la demande de Bordeaux Métropole, du 14/11/2024 au 03/12/2024. Plusieurs points relevés ont été corrigés par 3D Ouest. Les nouveaux résultats sont la conséquence de ce nouvel audit.

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1.2 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- NonVisual Desktop Access 2025.3
- Tanaguru webext 5.1.1 (extension Firefox)
- Axe DevTools v4.117.1 (extension Firefox)
- WAVE Evaluation Tool 3.2.7.1 (extension Firefox)
- Pdf Accessibility Checker 24.4.4.0

L'audit a porté sur un échantillon de 13 pages, sur le navigateur Firefox en version 144.0 :

N°	Nom de la page	URL
P01	Page d'accueil	https://taxe.3douest.com/demo.php
P02	Mentions légales	https://taxe.3douest.com/mentions-legales.php
P03	Données personnelles	https://taxe.3douest.com/donnees-personnelles.php
P04	Page de connexion	https://connect1.3douest.com
P05	Création de compte	https://taxe.3douest.com/nouveau_compte.php
P06	Simulateur	https://taxe.3douest.com/simulation.php
P07	Accueil usager	https://taxe.3douest.com/extranet/accueil.php
P08	Hébergement	https://taxe.3douest.com/extranet/hebergements.php
P09	Déclaration	https://taxe.3douest.com/extranet/declarations.php
P10	Formulaire déclaration	https://taxe.3douest.com/extranet/formulaire_declaration.php

P11	Déclaration plateforme	https://taxe.3douest.com/extranet/declaration_plateforme.php
P12	Nouvel hébergement	https://taxe.3douest.com/extranet/miseajour_complete.php?onglet=1
P13	Contact	https://taxe.3douest.com/extranet/contact.php

Une grille d'audit, annexée à ce rapport, contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

1.2 Accessibilité du site

Le taux moyen de conformité[1] du site Taxe de Séjour est estimé à ce jour à **87.8%**. Il est au minimum de 83% pour chaque page de l'échantillon audité.
Le pourcentage de critères respectés[2] est de **72.7%**.

Détail par thématique :

Thématique	Taux moyen de conformité	Taux d'applicabilité[3]
Images	100%	10%
Cadres	Non applicable	0%
Couleurs	100%	100%
Multimédia	Non applicable	0%
Tableaux	100%	10%
Liens	50%	100%
Scripts	97%	55%
Éléments obligatoires	100%	58%
Structuration de l'information	79%	73%
Présentation	88%	83%
Formulaires	76%	20%
Navigation	78%	42%
Consultation	91%	28%

Un total de 855 critères est non applicable sur ce site, sur 1378 possibles.

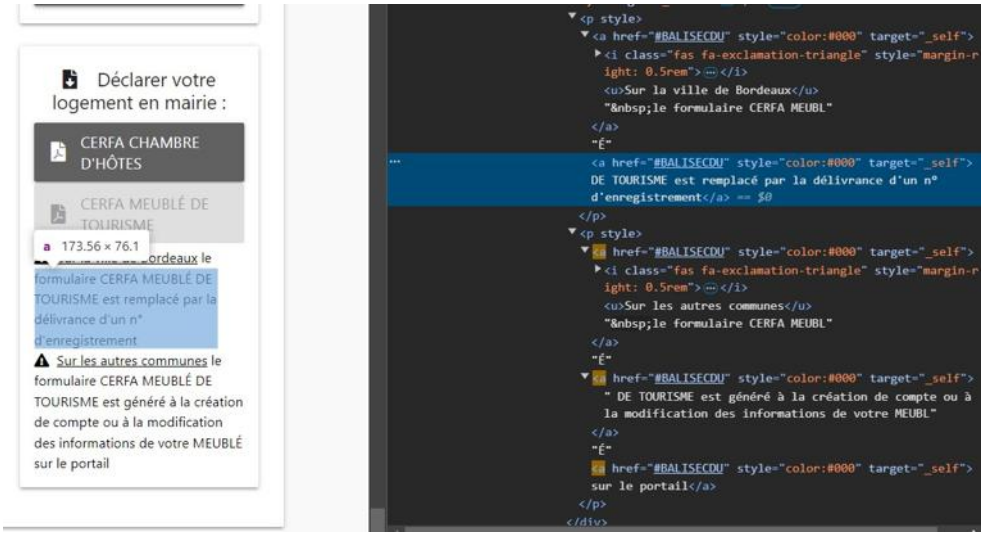
[1] moyenne des taux de conformité de chaque page
[2] somme des critères conformes divisée par le nombre de critères applicables
[3] somme des critères conformes et non-conformes divisée par le nombre de critères totaux

2 NON CONFORMITÉS PAR THÉMATIQUES

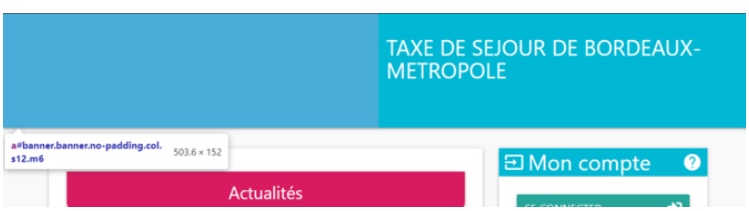
2.1 Liens

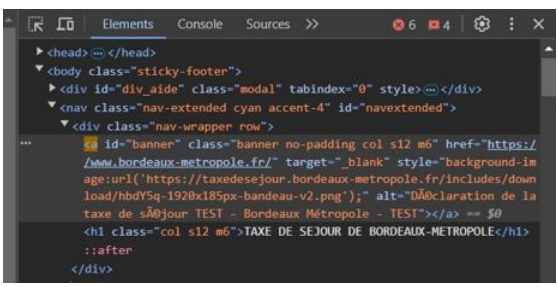
L'objectif principal de cette thématique est : utiliser des intitulés de liens explicites, grâce à des informations de contexte notamment.

N°	#01
Pages concernées	P01
Critère non respecté	6.1 - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
Détail	Une suite de 4 liens découpant deux paragraphes de texte ne mène à rien.
Proposition de solution	Suppression des liens inutiles.
Captures d'écran :	



N°	#02
Pages concernées	Toutes sauf P01
Critère non respecté	6.2 - Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
Détail	Plusieurs liens n'ont pas d'intitulé ni d'alternative.
Proposition de solution	Ajouter un intitulé / une alternative textuelle sur le lien.
Captures d'écran :	

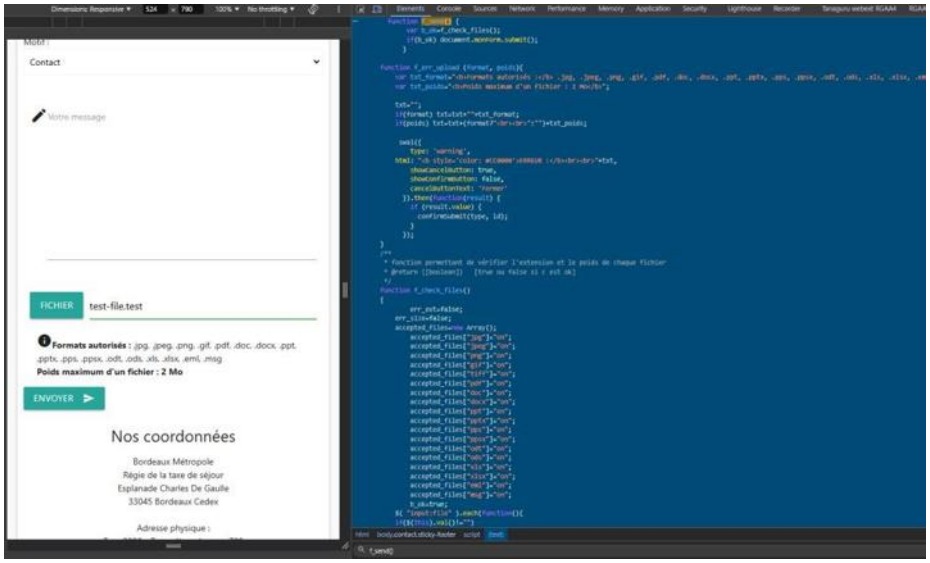




2.2 Scripts

Les objectifs principaux de cette thématique sont : donner si nécessaire à chaque script une alternative pertinente ; avertir ou permettre le contrôle des scripts qui initient un changement de contexte ; rendre possible le contrôle de chaque code script au moins par le clavier et par tout dispositif de pointage et s'assurer de leur compatibilité avec les technologies d'assistance notamment pour les messages de statut.

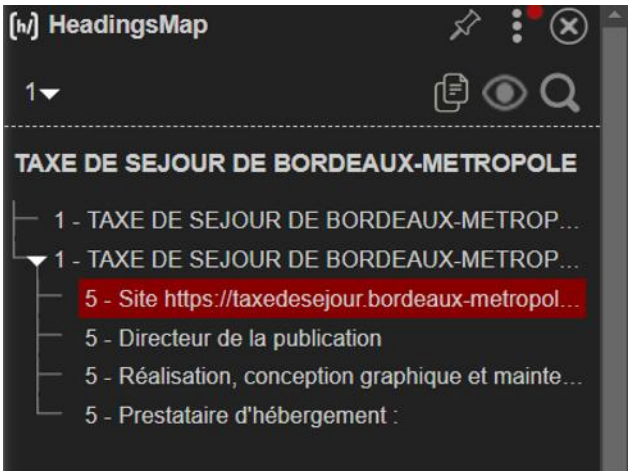
N°	#03
Pages concernées	P13
Critère non respecté	7.5 - Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
Détail	Le lecteur d'écran ne restitue pas les messages de confirmation d'envoi du formulaire de contact, ainsi que les messages d'erreurs.
Proposition de solution	Trouver une alternative pour restituer les messages
Captures d'écran :	



2.3 Structuration de l'information

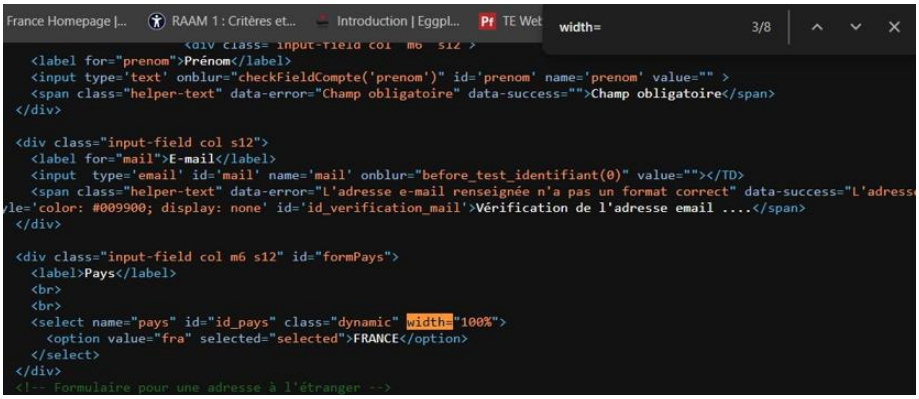
Les objectifs principaux de cette thématique sont : utiliser des titres, des listes, et des citations pour structurer l'information ; s'assurer que la structure du document est cohérente.

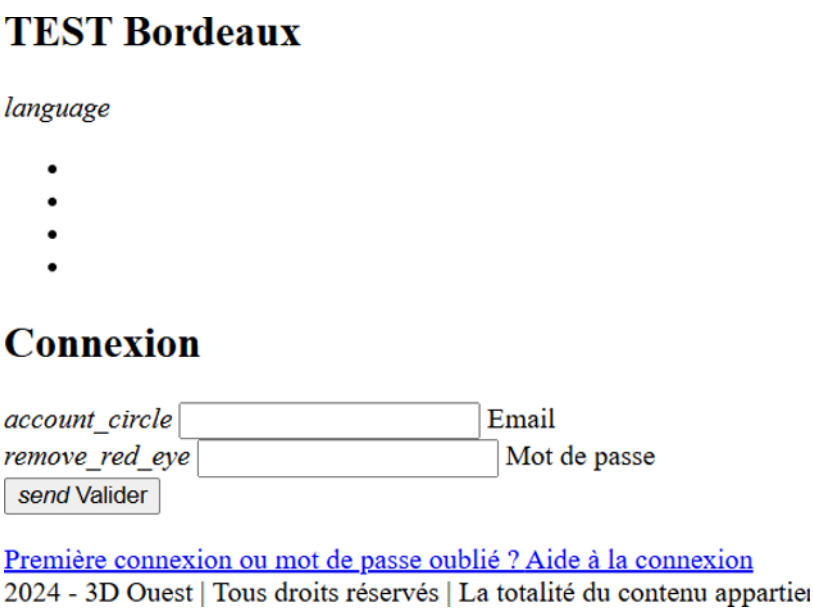
N°	#04
Pages concernées	P01, P02, P03, P05, P06, P07, P08, P10
Critère non respecté	9.1 - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
Détail	Les pages ne sont pas organisées par des niveaux de titres cohérents
Proposition de solution	Ajouter des balises <hX> pour structurer les pages
Captures d'écran :	



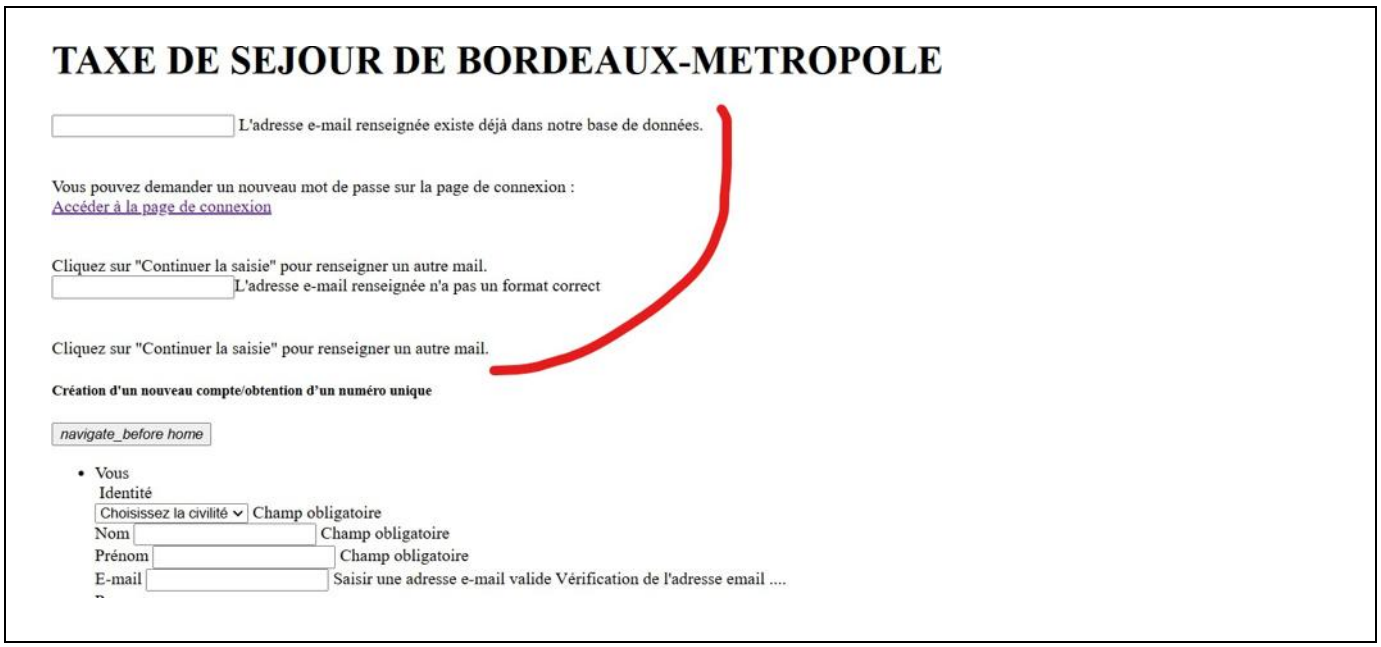
2.4 Présentation de l'information

Les objectifs principaux de cette thématique sont : utiliser des feuilles de styles pour présenter de l'information ; s'assurer que l'information reste compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ; vérifier l'effet de l'agrandissement à 200 % de la taille des caractères et de la redéfinition des propriétés d'espacement sur la lisibilité ; s'assurer que les liens sont correctement identifiables, que la prise de focus est signalée et que l'utilisateur a le contrôle des contenus additionnels qui deviennent visibles au survol ou au focus ; s'assurer que les contenus cachés sont ignorés par les technologies d'assistance et que l'information n'est pas donnée uniquement par la forme, taille ou position d'un élément.

N°	#05
Pages concernées	P05, P09
Critère non respecté	10.1 - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
Détail	Plusieurs éléments servant à la présentation de l'information sont présents dans le code source
Proposition de solution	Réintégrer ces éléments dans les feuilles de styles
Captures d'écran : 	

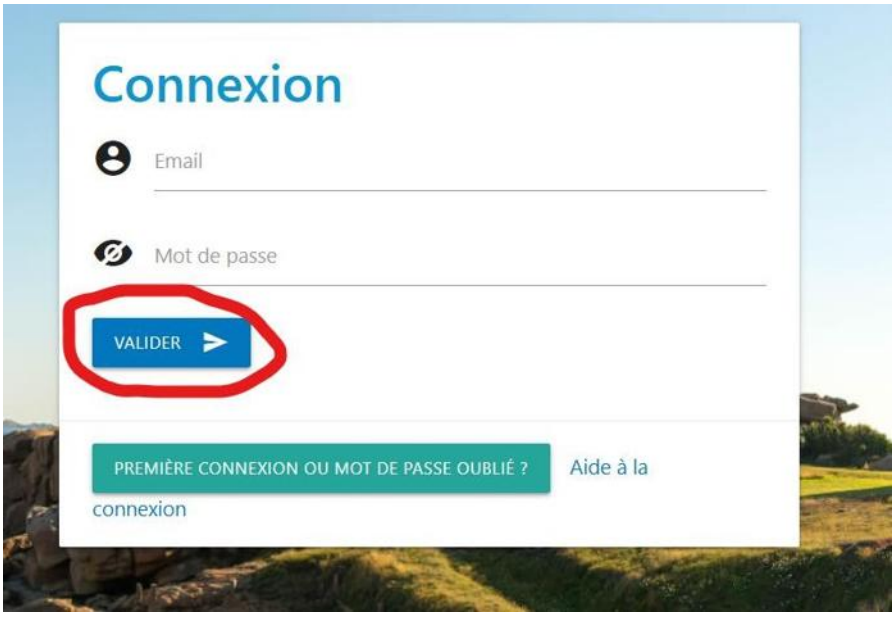
N°	#06
Pages concernées	P04, P09
Critère non respecté	10.2 - Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
Détail	Le contenu porteur d'information n'est pas toujours visible sans les feuilles de styles.
Proposition de solution	À déterminer
Captures d'écran : 	

N°	#07
Pages concernées	P05, P11
Critère non respecté	10.3 - Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
Détail	L'information n'est plus compréhensible quand les feuilles de styles sont désactivées.
Proposition de solution	À déterminer
Captures d'écran :	

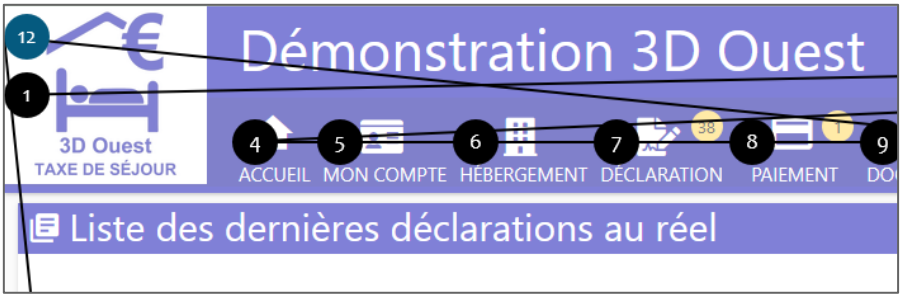


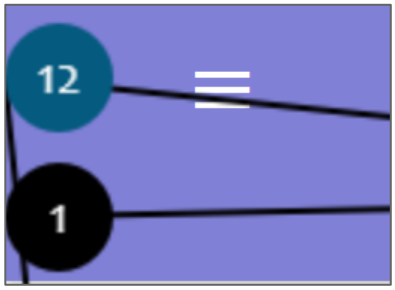
N°	#08
Pages concernées	P01, P04, P10, P11, P12, P13
Critère non respecté	10.7 - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
Détail	La prise de focus n'est pas visible ou pas suffisamment visible sur certains éléments.
Proposition de solution	Accentuer ou créer une prise de focus plus visible.

Captures d'écran :



N°	#09
Pages concernées	P07, P08, P09, P10, P11, P12
Critère non respecté	10.8 - Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?
Détail	Les contenus cachés de la version mobile sont accessibles au clavier et visibles en version zoomée.
Proposition de solution	À déterminer
Captures d'écran : exemple pour toutes les pages cités (le bouton de navigation de la version mobile est accessible au clavier en version Bureau et est visible en version zoomée 200%)	

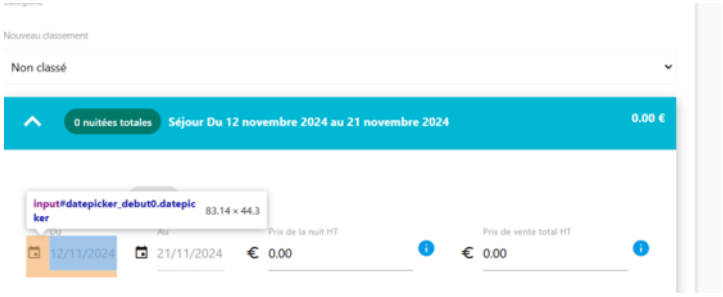


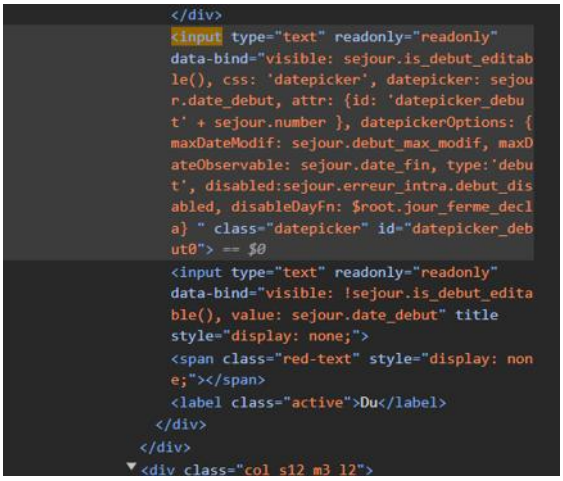


2.5 Formulaires

Les objectifs principaux de cette thématique sont : pour chaque formulaire, associer chacun de ses champs à son étiquette, grouper les champs de même nature et leur donner une légende, structurer les listes de choix de manière pertinente, donner à chaque bouton un intitulé explicite ; vérifier la présence de suggestions lors des erreurs de saisie, s'assurer que le contrôle de saisie est accessible, que la finalité des champs peut être déduite et que l'utilisateur peut garder le contrôle sur ses données à caractère financier, juridique ou personnel.

N°	#10
Pages concernées	P06, P09, P10, P11, P12
Critère non respecté	11.1 - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
Détail	Tous les champs de formulaires n'ont pas d'étiquette valide au sens du RGAA.
Proposition de solution	Ajouter à chaque élément de champ une étiquette valide (label, title, aria-label ou aria-labelledby).
Captures d'écran :	





N°	#11
Pages concernées	P05, P10, P13
Critère non respecté	11.9 - Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
Détail	Les boutons n'ont pas toujours d'étiquette ou le contenu de l'étiquette n'est pas pertinent.
Proposition de solution	Ajouter une étiquette pertinente à tous les éléments concernés.
Captures d'écran :	





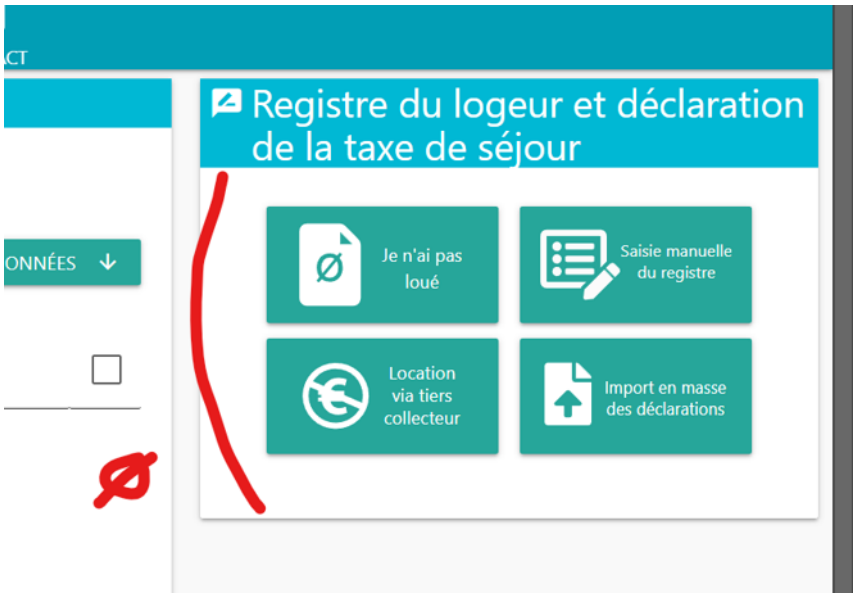
2.6 Navigation

Les objectifs principaux de cette thématique sont : proposer au moins deux systèmes de navigation différents dans un ensemble de pages (menu de navigation, plan du site ou moteur de recherche) ; donner la possibilité d'éviter ou d'atteindre les principaux regroupements de contenus en particulier la zone de contenu principale via un lien d'évitement ou d'accès rapide ; s'assurer que l'ordre de tabulation est

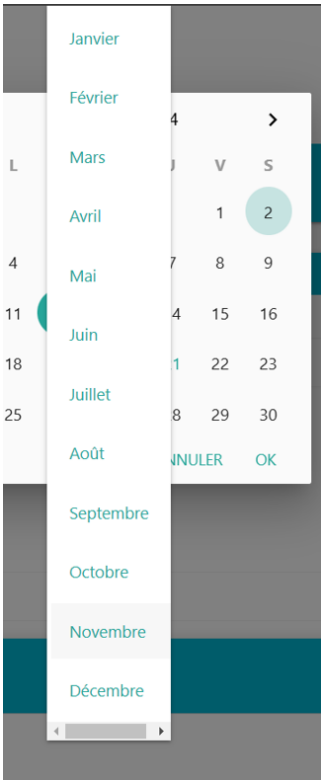
cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier ; s'assurer que les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

N°	#12
Pages concernées	P07, P08, P09, P10, P11, P12, P13
Critère non respecté	12.8 - Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
Détail	Voir non-conformité n°#09.
Proposition de solution	
Captures d'écran :	

N°	#13
Pages concernées	P01, P05, P09, P11
Critère non respecté	12.9 - Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?
Détail	La tabulation ne permet pas d'atteindre tous les éléments.
Proposition de solution	Rendre tous les éléments accessibles à la tabulation.
Captures d'écran :	



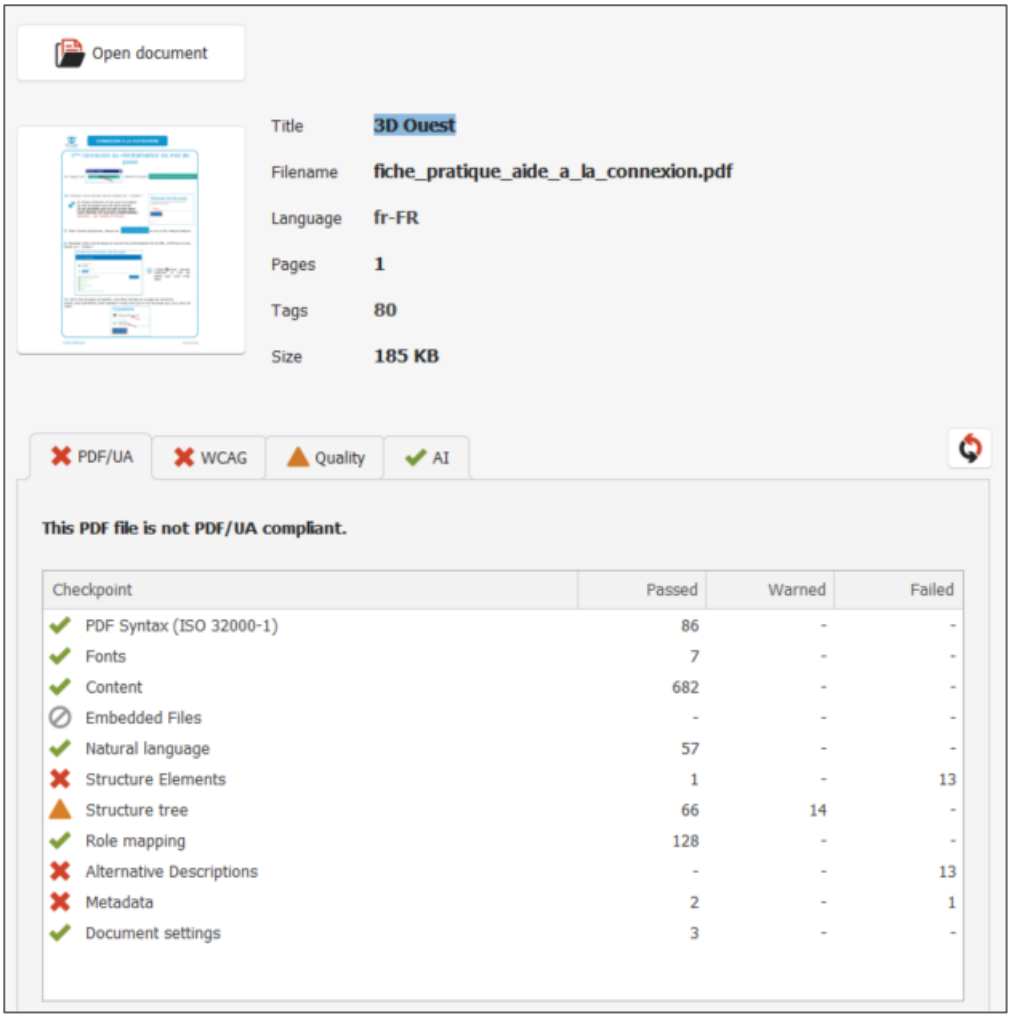
N°	#14
Pages concernées	P04, P06
Critère non respecté	12.11 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?
Détail	Les contenus additionnels ne sont pas tous accessibles au clavier.
Proposition de solution	Rendre tous les éléments accessibles au clavier.
Captures d'écran :	



2.7 Consultation

Les objectifs principaux de cette thématique sont : s'assurer que l'utilisateur a le contrôle des actions imposées après un certain délai notamment les procédés de rafraîchissement ; donner la possibilité de contrôler les changements brusques de luminosité, les ouvertures de nouvelles fenêtres et les contenus en mouvement ou clignotants ; s'assurer que les expressions inhabituelles et le jargon sont explicités ; proposer des versions accessibles des documents en téléchargement ou les rendre accessibles ; s'assurer que le contenu puisse être consulté quelque-soit l'orientation de l'écran et au moyen de gestes simples ; permettre d'annuler les actions déclenchées par un mouvement et d'accéder aux mêmes fonctionnalités par une alternative, sans mouvement.

N°	#15
Pages concernées	P01, P04, P08, P10
Critère non respecté	13.3 - Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
Détail	Les documents au format PDF n'ont pas de version accessible ni alternative
Proposition de solution	Modifier ces documents pour les rendre accessibles ou ajouter une méthode alternative de lire le contenu, qui serait accessible.
Captures d'écran : exemple pour P01	


Open document
Title 3D Ouest
Filename fiche_pratique_aide_a_la_connexion.pdf
Language fr-FR
Pages 1
Tags 80
Size 185 KB
PDF/UA
WCAG
Quality
AI
This PDF file is not PDF/UA compliant.
Checkpoint Passed Warned Failed
PDF Syntax (ISO 32000-1) 86 - -
Fonts 7 - -
Content 682 - -
Embedded Files - - -
Natural language 57 - -
Structure Elements 1 - 13
Structure tree 66 14 -
Role mapping 128 - -
Alternative Descriptions - - 13
Metadata 2 - 1
Document settings 3 - -

3 CONCLUSION

3.1 Avis de l'auditeur

L'audit d'accessibilité réalisé sur le logiciel Taxe de Séjour met en évidence un niveau global de conformité satisfaisant, avec un taux moyen de conformité de 87,8 % et un minimum de 83 % sur l'ensemble des pages auditées. Ces résultats traduisent une prise en compte réelle des exigences du RGAA dans la conception du service.

Toutefois, malgré ces bons indicateurs, plusieurs non-conformités structurantes subsistent et peuvent impacter significativement l'expérience des utilisateurs, en particulier ceux ayant recours aux technologies d'assistance. Les principales problématiques identifiées concernent :

- La qualité des liens (intitulés absents ou non explicites),
- La structuration de l'information (hiérarchisation des titres insuffisante),
- Certains aspects de présentation (perte d'information sans CSS, focus peu visible),
- L'accessibilité des formulaires (étiquettes manquantes ou non pertinentes),
- La navigation au clavier (ordre de tabulation incohérent, éléments inaccessibles),
- La restitution des messages dynamiques par les technologies d'assistance.

Ces écarts, bien que limités en nombre, concernent des critères essentiels du RGAA et doivent être corrigés en priorité afin de garantir un accès équitable au service.

En conséquence, le site ne peut pas être considéré comme pleinement conforme au RGAA à ce jour. Néanmoins, les corrections à apporter restent ciblées et réalisables, et leur mise en œuvre permettrait d'atteindre rapidement un niveau de conformité élevé.

3.2 Priorisation des corrections

Il est recommandé de :

- Prioriser les corrections sur les parcours utilisateurs critiques (connexion, formulaires, déclaration),
- Mettre en place des bonnes pratiques de développement accessibles de manière pérenne,
- Envisager un contre-audit après corrections pour valider la conformité.

En conclusion, le service présente une base solide en matière d'accessibilité, mais nécessite des ajustements pour répondre pleinement aux exigences réglementaires et offrir une expérience optimale à tous les utilisateurs.

3D Ouest
Logiciels Métiers



A propos de 3D Ouest

3D Ouest édite des solutions de gestion pour les collectivités depuis 2003.

Une gamme de logiciels conçue pour répondre aux besoins de nos collectivités clientes.

Des applications métiers qui s'adaptent aux spécificités de votre mode de gestion.

Nous vous accompagnons dans leur mise en place et leur utilisation au quotidien.

Plus d'informations sur 3douest.com